**Evaluasi Heuristik (Heuristic Evaluation)**

Evaluasi heuristik digunakan untuk menilai antarmuka aplikasi berdasarkan prinsip usability dari Jakob Nielsen. Setiap temuan dilengkapi dengan tingkat keparahan (Severity Rating) dan saran perbaikan.

Skala Severity (0–4):

0 = Bukan masalah  
1 = Masalah kosmetik  
2 = Masalah minor – tidak mendesak  
3 = Masalah mayor – penting diperbaiki  
4 = Masalah kritis – harus segera diperbaiki

Evaluasi Heuristik Aplikasi StyleSavvy (versi Figma)

| **No** | **Prinsip Heuristik** | **Temuan di Aplikasi StyleSavvy** | **Severity** | **Rekomendasi Perbaikan** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Visibility of system status | Tidak ada notifikasi saat barang ditambahkan ke keranjang | 3 | Tambahkan pop-up kecil atau badge update di ikon keranjang |
| 2 | Match between system and real world | Ukuran produk hanya S/M/L tanpa satuan cm | 3 | Gunakan konversi ukuran yang mudah dipahami pengguna |
| 3 | User control and freedom | Tidak ada tombol kembali yang jelas di halaman produk | 2 | Tambahkan ikon back standar (←) di kiri atas halaman |
| 4 | Consistency and standards | Beberapa ikon tidak memiliki label (misalnya ikon wishlist) | 2 | Tambahkan label teks kecil di bawah ikon |
| 5 | Error prevention | Tidak ada konfirmasi sebelum menghapus produk dari keranjang | 2 | Tambahkan prompt konfirmasi |
| 6 | Recognition rather than recall | Produk yang terakhir dilihat tidak tersimpan otomatis | 1 | Tambahkan fitur histori kunjungan atau "baru saja dilihat" |
| 7 | Flexibility and efficiency of use | Tidak ada fitur “saring produk berdasarkan ukuran” | 3 | Tambahkan filter ukuran |
| 8 | Aesthetic and minimalist design | Sudah cukup baik – desain bersih dan fokus | 1 | Tetap pertahankan layout sederhana |
| 9 | Help users recognize, diagnose, and recover | Tidak ada pemberitahuan jika koneksi internet putus | 2 | Tambahkan pesan error koneksi di bagian bawah layar |
| 10 | Help and documentation | Tidak tersedia halaman bantuan/tutorial penggunaan | 2 | Tambahkan halaman FAQ atau onboarding singkat |

Rekap Temuan:

* 3 masalah mayor (severity 3)
* 5 masalah minor (severity 2)
* 2 kosmetik (severity 1)

Rekomendasi Umum:

* Tambahkan sistem feedback visual untuk aksi penting (tambah keranjang, bayar).
* Gunakan istilah & satuan ukuran yang sesuai dengan konteks lokal.
* Perkuat konsistensi ikon dan navigasi antar halaman.